



# Guía Rápida e Informativa sobre Red hospitalaria **COVID-19**

INFORMACIÓN ACTUALIZADA: DICIEMBRE 14, 2020  
Segunda edición.

Coordinación General de Administración y Relaciones Laborales  
Dirección de Recursos Humanos  
Departamento de Prestaciones  
Dirección de Relaciones de Trabajo  
Departamento de Higiene y Seguridad

Dudas y asesorías en el correo electrónico:  
[spersonal@correo.uam.mx](mailto:spersonal@correo.uam.mx)  
[gshernandez@correo.uam.mx](mailto:gshernandez@correo.uam.mx)

La Universidad Autónoma Metropolitana como parte de las diferentes acciones para enfrentar la enfermedad ocasionada por el SARS-CoV2 (COVID-19) ha determinado acercar información útil a sus trabajadores que les permita tomar las mejores decisiones ante esta pandemia.

Como lo han indicado las autoridades sanitarias, para un diagnóstico y seguimiento adecuado, deberá responder el cuestionario oficial, mediante:

- ✓ Mensaje de texto, enviando la palabra covid19 al número 51515
- ✓ Las siguientes ligas: <https://covid19.cdmx.gob.mx/> y <https://test.covid19.cdmx.gob.mx/>
- ✓ App CDMX y App COVID19 CDMX
- ✓ Llamada telefónica a LOCATEL (55) 56 58 11 11
- ✓ *WhatsApp* Susana Distancia con la palabra “hola” al número (55) 86 33 85 89

Así mismo, por ser derechohabiente del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado se podrá llamar a ISSSTE-TEL (55) 4000 1000 orientación telefónica a través de la opción “8” de su menú, este servicio permite realizar un *triage* para identificar casos sospechosos y orientación sobre síntomas de COVID-19.

Como otra opción, se pone a su disposición la lista de hospitales que atienden COVID-19 y forman parte de la red de GNP Seguros a la cual tienen derecho las y los trabajadores de la Institución, debiéndose de comunicar al teléfono del hospital antes de acudir, para verificar la disponibilidad del mismo.

Es importante recordar que conforme al Contrato Colectivo de Trabajo vigente, la póliza cubre la cantidad de \$1,000,000.00 (un millón de pesos 00/100).

En caso de haber sido potenciada dicha suma, según el nivel, por el que se haya optado se contará con:

Niveles		Suma Básica		Suma Potenciada
Nivel 1	De	\$1,000,000.00	A	\$ 1,500,000.00
Nivel 2	De	\$1,000,000.00	A	\$ 2,000,000.00
Nivel 3	De	\$1,000,000.00	A	\$ 3,000,000.00
Nivel 4	De	\$1,000,000.00	A	\$ 4,000,000.00
Nivel 5	De	\$1,000,000.00	A	\$ 5,000,000.00

## RUTA DE ATENCIÓN ANTE GNP PARA CASOS SOSPECHOSOS DE COVID-19

---

### SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES GNP-UAM

La póliza de Seguro de Gastos Médicos Mayores GNP extiende sus servicios con Médica Móvil para atender cualquier problema de salud tanto del titular como de sus beneficiarios, llamando a:

**Línea exclusiva GNP – UAM (55) 7588 9758**  
**Línea GNP – UAM (55) 52 27 90 00**

Donde, podrá solicitar información sobre los hospitales y laboratorios de su elección.

La póliza cubrirá los padecimientos derivados del COVID-19, cuando el diagnóstico sea emitido por el médico tratante, y los estudios realizados (prueba PCR) arrojen un resultado positivo.

El reembolso se realizará por el costo total de la prueba, siempre y cuando sea superado el costo del deducible y coaseguro.

Hospitales de la red médica de GNP Seguros realizan la prueba para diagnosticar COVID-19 y brindan atención médica y hospitalaria:

#### Ciudad de México

HOSPITALES	NIVEL	COBERTURA
ABC OBSERVATORIO	III	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
MÉDICA SUR	III	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
ESPAÑOL CIUDAD DE MÉXICO	II	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
STAR MEDICA CENTRO	II	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL HMG COYOACAN	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL SEDNA	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
SAN ÁNGEL INN	0	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL CENTRO MÉDICO DALINDE	0	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria

El beneficio de eliminación de deducible para hospitales nivel 0 aplica siempre y cuando el asegurado sea hospitalizado.

## Estado de México

HOSPITALES	NIVEL	COBERTURA
HOSPITAL ÁNGELES LOMAS	III	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
STAR MÉDICA LOMAS VERDES	III	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL VIVO JARDIN BICENTENARIO	II	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL VIVO PARADOR AZTECA	II	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
STAR MEDICA LUNA PARC	II	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
CENTRO MÉDICO DE TOLUCA	II	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
CLINICA MÉDICA ELIPSE	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
CORPORATIVO HOSPITAL SATELITE	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL COACALCO	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL SAN RAFAEL	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
MÉDICA MIA	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria
HOSPITAL FLORENCIA	I	Lo cubre el seguro sólo si la prueba es confirmatoria

Requerimientos para ser atendido por COVID-19, en alguno de estos hospitales desde el área de Urgencias:

- Identificación oficial INE
- Póliza de seguro de gastos médicos mayores actualizada (Pólizas 35452731 o 35452733).

CIUDAD DE MÉXICO

ALCALDÍA ALVARO OBREGÓN

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
ABC OBSERVATORIO	SUR 136 NO. 116, COL. LAS AMÉRICAS, ÁLVARO OBREGÓN, 01120, CIUDAD DE MÉXICO.	(55)52 30 80 00

ALCALDÍA BENITO JUÁREZ

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
SAN ÁNGEL INN UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD: AVENIDA RÍO CHURUBUSCO NO. 601, COL. XOCO, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, C.P. 03330. CIUDAD DE MÉXICO.	(55)56 23 63 63

ALCALDÍA COYOACAN

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
HOSPITAL HMG COYOACAN	SUCHIL 152 COL EL ROSARIO, ALCALDÍA COYOACAN, C.P. 4380, CIUDAD DE MÉXICO.	(55)53 38 05 70
HOSPITAL SEDNA	PERIFERICO SUR 5246, PEDREGAL DE CARRASCO, ALCALDÍA COYOACÁN, 04700 CIUDAD DE MÉXICO.	(55) 8000 7300

**ALCALDÍA CUAUHTEMOC**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
SAN ÁNGEL INN CHAPULTEPEC	CHAPULTEPEC: AVENIDA CHAPULTEPEC NO. 489, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, C.P. 06600, CIUDAD DE MÉXICO.	(55)52 41 17 00
HOSPITAL DALINDE CENTRO MÉDICO	QUINTANA ROO NO. 92, COL. ROMA SUR, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, C. P. 06760, CIUDAD DE MÉXICO.	(55)52 65 28 00
STAR MÉDICA CENTRO	SAN LUIS POTOSÍ 143, COL. ROMA, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, C.P. 06700 CIUDAD DE MÉXICO.	(55) 1084 4747

**ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
HOSPITAL ESPAÑOL	AV. EJÉRCITO NACIONAL NO. 613, COL. GRANADA, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, CP. 1152, CIUDAD DE MÉXICO.	(55)52 55 96 00

ALCALDÍA TLALPAN

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
MÉDICA SUR	PUENTE DE PIEDRA NO. 150 COL. TORIELLO GUERRA, ALCALDÍA TLALPAN, C.P. 14050, CIUDAD DE MÉXICO.	(55)54 24 72 00

ESTADO DE MÉXICO

MUNICIPIO DE COACALCO

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
HOSPITAL COACALCO	LÓPEZ BONAGA NO. 26 COL. SAN LORENZO TETLIXTAC, MUNICIPIO DE COACALCO, C.P. 55714, ESTADO DE MÉXICO.	(55)26 00 30 66

MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
HOSPITAL SAN RAFAEL	AUTOPISTA MÉXICO- QUERÉTARO KM. 43 S/N PARQUE INDUSTRIAL LA LUZ, MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI, C.P. 54716, ESTADO DE MÉXICO.	(55)58 72 61 00
STAR MEDICA LUNA PARC	AV. PRIMERO DE MAYO, LOTE 34, MZ. C-34-C, CENTRO URBANO, MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI, C.P. 54700, ESTADO DE MÉXICO.	(55)58 64 64 64

MUNICIPIO DE ECATEPEC

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
HOSPITAL VIVO PARADOR AZTECA	AV. CARLOS HANK GONZÁLEZ NO. 50, CD. AZTECA 3RA SECCIÓN, MUNICIPIO DE ECATEPEC, C.P. 55120, ESTADO DE MÉXICO.	(55)57 79 86 86

MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
HOSPITAL ÁNGELES LOMAS	VIALIDAD DE LA BARRANCA NO. 240, HACIENDA DE LAS PALMAS, MUNICIPIO DE HUIZQUILUCAN, C.P. 52763, ESTADO DE MÉXICO.	(55)52 46 50 00

MUNICIPIO DE LERMA

HOSPITAL	DOMICILIO	TELEFÓNO
HOSPITAL MÉDICA MIA	BLVD. MIGUEL ALEMÁN NO. 57, PARQUE INDUSTRIAL LERMA, TOLUCA DE LERDO, C.P. 52000, ESTADO DE MÉXICO.	(722)3 85 98 00



**MUNICIPIO DE METEPEC**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
CENTRO MÉDICO DE TOLUCA	BENITO JUÁREZ NO. 341 NORTE, MUNICIPIO DE METEPEC, C.P. 52140, ESTADO DE MÉXICO.	(722)2 32 22 22

**MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
CORPORATIVO HOSPITAL SATELITE	CIRCUITO MISIONES NO. 5, CIUDAD SATELITE, MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, C.P. 53100, ESTADO DE MÉXICO.	(55)50 89 14 10
STAR MÉDICA LOMAS VERDES	LOMAS VERDES NO. 2165, COL. SANTIAGO OCCIPACO C.P. 53250, MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO.	(55)26 25 17 00

**MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
HOSPITAL VIVO JARDÍN BICENTENARIO	AV. BORDO DE XOHIACA NO. 3, AV. CIUDAD JARDÍN 2B BICENTENARIO, MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL, C.P. 57205, ESTADO DE MÉXICO.	(55)57 16 95 55

**MUNICIPIO DE TOLUCA DE LERDO**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
HOSPITAL FLORENCIA	PASEO GRAL VICENTE GUERRERO NO. 205, MORELOS PRIMERA SECCIÓN, MUNICIPIO DE TOLUCA DE LERDO, C.P. 50080, ESTADO DE MÉXICO.	(722)2 14 00 13

**MUNICIPIO DE TULTITLAN**

<b>HOSPITAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>TELEFÓNO</b>
HOSPITAL FLORENCIA	AV. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO NO. 86, SAN FRANCISCO CHILPAN, MUNICIPIO DE TULTITLAN, C.P. 54940, ESTADO DE MÉXICO.	(55)22 39 30 61

En caso de requerirse hospitales fuera de la Ciudad de México y su zona conurbada, la cobertura del seguro de gastos médicos mayores es nacional e internacional, por lo que se sugiere revisar la red de hospitales que cubre la aseguradora, así también, si dicho hospital atiende casos por COVID-19.